



Regulamin Promocji „ZWRACAMY ZA WYCENĘ”

§1.

Definicje

Ilekcó w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

1.**Expertpro**– Expertpro Joanna Krynicka z siedzibą w Szczawno Zdrój (58-310) przy ulicy Kasztanowa 1/2 o numerze NIP 886-264-00-49 lub Expertpro Łukasz Geldarski z siedzibą w Szczawno Zdrój (58-310) przy ulicy Kasztanowa 1/2 o numerze NIP 886-263-99-80

2.**Klient**– konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), który wyraził zainteresowanie skorzystaniem z usług Expert Pro;

3.**Kredyt** – przyznane przez bank na rzecz Klienta środki finansowe, których spłata jest zabezpieczona hipoteką;

4.**Oddziały organizatora** – lokale w których Expertpro prowadzi swoje usługi:

- Świdnica (58-100), ul. Pułaskiego 21

- Wałbrzych (58-300) ul. Sienkiewicza 8

5.**Uczestnik** – Klient, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Promocji;

6.**Promocja** – promocja „ZWRACAMY ZA WYCENĘ”, której warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;

7.**Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;

8.**Wniosek** – składana przez Klienta wobec Expertpro deklaracja chęci zawarcia umowy z Bankiem;

9.**Wycena** – zrealizowane, odpłatne określenie wartości nieruchomości poprzez zlecenie wykonania wyceny, operatu, inspekcji, kontroli, weryfikacji nieruchomości itp. w celu określenia jej rzeczywistej wartości.

10.**Zamknięcie transakcji** – w przypadku Kredytów – wypłata, co najmniej jednej transzy Kredytu udzielonego klientowi przez bank i realizowanego za pośrednictwem Expert Pro.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji „ZWRACAMY ZA WYCENĘ”.
2. Organizatorem Promocji jest Expertpro.
3. Promocja jest przeznaczona dla Klientów Organizatora.
4. Rozpoczęcie Promocji nastąpi w dniu 01.10.2015, a o zakończeniu Promocji zdecyduje Organizator, poprzez informację zamieszczoną przez Organizatora w oddziałach Organizatora. Okres od rozpoczęcia Promocji do daty jej zakończenia stanowi okres obowiązywania Promocji.
5. Miejscem przeprowadzenia Promocji są oddziały Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3.

Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletni Klienci, nieprowadzący działalności gospodarczej, zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Expertpro, jak również członkowie ich najbliższej rodziny (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie).
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje poprzez podpisanie „Oświadczenia Uczestnika Promocji”, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu oraz spełnienie pozostałych warunków, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu. Jeden Uczestnik Promocji może dokonać jednego zgłoszenia. Dokonanie zgłoszenia oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z zasadami Promocji, w szczególności z Regulaminem, i je akceptuje.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który spełni następujące warunki:
 - 1) Złoży w czasie Promocji za pośrednictwem Organizatora Wnioski o zawarcie z Bankiem umowy o kredyt na kwotę kredytu co najmniej 100.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych),
 - 2) Podpisze „Oświadczenie Uczestnika Promocji”, którego wzór stanowi Załącznik nr: 1 do Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie, że w szczególnych przypadkach wyżej wymieniony warunek kwoty minimalnej nie musi być osiągnięty, w takiej sytuacji decyzja o przyznaniu nagrody należy do organizatora.

§ 4.

Nagroda

1. Nagrodę w Promocji „ZWRACAMY ZA WYCENĘ ” stanowią wedle wyboru Uczestnika Promocji:
 - karty podarunkowe „Kaufland”
 - karty podarunkowej „Castorama”

2. Wartość nominalna kart wymienionych w § 4 ust. 1 zależy od wysokości zrealizowanej kwoty Kredytu

Kwota kredytu	<100.000**zł-150.000zł)	<150.000zł-250.000zł)	<250.000zł-650.000zł)	<650.000zł-...)
Wartość nominalna karty podarunkowej dla klienta	150zł*	300zł*	600zł*	1.000zł*

*W każdym przypadku wartość kart podarunkowych nie może być wyższa niż faktycznie poniesiony przez klienta koszt wyceny w banku w którym została zamknięta transakcja.
**Organizator zastrzega sobie, że w szczególnych przypadkach wyżej wymieniony warunek kwoty minimalnej (100.000) nie musi być osiągnięty, w takiej sytuacji decyzja należy do organizatora.

3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo:

- 1) odstąpienia nagrody jakiegokolwiek innej osobie,
- 2) żądania wypłacenia równowartości nagrody w ekwiwalencie pieniężnym,
- 3) rezygnacji z części nagrody - rezygnacja z części nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości nagrody.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do wymiany nagrody na inną o podobnej wartości i parametrach technicznych.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność wybranej przez Uczestnika nagrody. Uczestnik dla wykorzystania nagrody powinien zapoznać się z zasadami korzystania z danej karty, obowiązującymi u danego wystawcy. Organizator nie odpowiada wobec Uczestnika za niemożność skorzystania z danej karty podarunkowej, z przyczyn spowodowanych naruszeniem zasad korzystania z danej karty obowiązujących u danego wystawcy.

6. Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia w przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Nagrody lub pozyskania dostępu do Nagrody przez osoby postronne po wydaniu jej Uczestnikowi Promocji.

7. Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora związane z Nagrodą ograniczają się do zapewnienia możliwości wydania Nagrody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

8. W związku z tym, że Promocja została zorganizowana w celu promocji i reklamy świadczonych przez Organizatora usług, nieodpłatne świadczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, o wartości nieprzekraczającej jednorazowo kwoty 200 (słownie: dwustu) złotych są zgodne z art. 21 ust. 1 pkt 68a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych są wolne od podatku dochodowego. W przypadku gdy wartość Nagrody przekroczy kwotę, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, koszty związane z opodatkowaniem Nagrody ponosi Uczestnik Promocji. Wartość Nagrody stanowi wówczas przychód, który Uczestnik Promocji obowiązany jest doliczyć do innych osiągniętych w danym roku przychodów i opodatkować łącznie. Uczestnik Promocji otrzyma od Organizatora wypełniony formularz PIT-11, którego drugi egzemplarz Organizator Promocji prześle do właściwego dla Uczestnika Promocji Urzędu Skarbowego.

9. Uczestnik Promocji zobowiązany jest przekazać Organizatorowi niezbędne dane do wypełnienia przez niego deklaracji podatkowych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. Nr 80, poz. 350 ze zm.) na druku „Dane do deklaracji podatkowej uczestnika promocji”, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.

10. Każdy Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę po spełnieniu warunku:

1) Zamknięcie Transakcji dotyczącej Kredytu, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 1) w czasie Promocji lub w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia jej zakończenia

2) W przypadku kiedy nagroda uzyskiwana przez uczestników w związku z prowadzoną przez Organizatora Promocją nie podlega zwolnieniu z opodatkowania, zgodnie z art. 20 ust. 1 pkt. 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Uczestnik wypełni i podpisze Dane do deklaracji podatkowej uczestnika promocji” stanowiący Załącznik nr: 2 do Regulaminu.

3) „Polubi” profil Expertpro na Facebooku lub „oceni wizytówkę” w serwisie Google

11. W przypadku:

1) odstąpienia albo rozwiązania przez Uczestnika Promocji umowy, o której mowa w § 3 ust. 4 pkt 1) Regulaminu w terminie 3 miesięcy od dnia jej zawarcia, lub

2) wypowiedzenia umowy, o której mowa w § 3 ust. 4 pkt 1) Regulaminu przez Bank lub odpowiednio Instytucję finansową w terminie 3 miesięcy od dnia jej zawarcia, lub

3) przedstawienia poświadczającego nieprawdę oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 2) Regulaminu oraz w § 4 ust. 9 Regulaminu

Uczestnik Promocji traci prawo do Nagrody a w przypadku, gdy już ją otrzymał zobowiązany jest do zwrotu wartości Nagrody poprzez wpłatę jej równowartości na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora w terminie 14 dni od przekazania przez Expertpro informacji o konieczności zwrotu wraz z podaniem należnej kwoty.

§ 5.

Odbiór Nagrody

1. Uczestnik Promocji będzie uprawniony do odbioru Nagrody w oddziale Organizatora wskazanym w Oświadczeniu Uczestnika Promocji po upływie 14 dni od dnia Zamknięcia Transakcji uprawniającej do odbioru nagrody nie później jednak niż dwa miesiące licząc od końca miesiąca w którym ostatnia transakcja została zrealizowana.

2. Po upływie terminu do odbioru Nagrody, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Nagroda przepada na rzecz Organizatora.

3. Uczestnik Promocji zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru Nagrody poprzez podpisanie „Potwierdzenia odbioru Nagrody”, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

§ 6.

Reklamacje i skargi

1. Reklamacje i skargi dotyczące Promocji powinny być zgłaszane w formie pisemnej na adres Organizatora w terminie 90 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Promocji. Reklamacje lub skargi, których data nadania będzie późniejsza niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie będą rozpatrywane. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji lub skargi decyduje data stempla pocztowego.

2. Reklamacja i skarga powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji oraz opis podstaw reklamacji lub skargi.

3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji lub skargi Uczestnik promocji zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres wskazany w treści reklamacji.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozpatrywania reklamacji i skarg w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi reklamacji lub skargi.

5.Brak rozpatrzenia reklamacji nie oznacza jej uznania.

§ 7.

Dane osobowe

1.Administratorem danych osobowych, jest Expertpro Joanna Krynicka z siedzibą w Szczawnie Zdroju (58-310) ul. Kasztanowa 1/2. W niektórych przypadkach Współadministratorem danych może być Expertpro Łukasz Geldarski z siedzibą w Szczawnie Zdroju (58-310) ul. Kasztanowa 1/2.

2.Expertpro przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. F Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).

3.Expertpro przetwarza dane osobowe Klientów w celu:

- 1) organizacji i prowadzenia Promocji,
- 2) komunikacji z Klientami,
- 3) dostarczenia Nagrody i świadczenia usług określonych w Regulaminie,
- 4) obsługi reklamacji.

4.Expertpro może wykorzystywać dane osobowe Klientów w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.

5.Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Expertpro usług na jego rzecz. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych przekazanych przez Klienta w ramach przystąpienia do Promocji.

6.Expertpro zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących promocji. Zapewniamy, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące naszych klientów.

Dostęp do danych osobowych klientów mogą mieć współpracownicy Expertpro oraz podmioty świadczące na rzecz Expertpro usługi, z którymi Expertpro ma zawarte umowy powierzenia. W przypadku wyrażenia przez klienta zgody, dane osobowe klienta mogą być przekazane Podmiotom powiązanym. Dane osobowe klienta mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości

7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Expertpro prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody.

8.W razie pytań, uwag lub wątpliwości odnośnie sposobu, w jaki Expertpro postępuje z danymi osobowymi, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: expertpro@expertpro.pl.

Użytkownik ma prawo powiadomić nas, jeśli:

1. pragnie otrzymać informacje o swoich danych osobowych, które Expertpro przetwarza,

2. pragnie sprostować, zaktualizować lub usunąć swoje dane osobowe znajdujące się w ewidencji Expertpro,
3. pragnie wnieść sprzeciw lub żądać, aby zostało ograniczone przetwarzanie jego danych,
4. pragnie aby jego dane zostały przeniesione do innego administratora,
5. pragnie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co jednak nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ponadto, informujemy, iż Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Organu Nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieobjętych Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego
2. Regulamin Promocji jest dostępny w oddziałach Organizatora.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Czasie Promocji. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji obowiązuje od dnia zamieszczenia informacji przez Organizatora w oddziałach Organizatora.
4. Promocja może łączyć się z innymi organizowanymi przez Organizatora, które posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w regulaminach mogą podlegać sumowaniu.